



# MINISTERUL CULTURII

## DIRECȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU CULTURĂ BACĂU

Str. 9 Mai nr. 33, et. III, Bacău, CP 600066, telefon: (0334) 405 419, (0334) 405 423,  
fax: (0334) 405420; site: djcbc.cultura.ro; e-mail: djcbacau@gmail.com

### CHESTIONAR PRIVIND EVALUAREA SERVICIILOR PUBLICE OFERITE DE DJC Bacău ÎN RELAȚIA CU BENEFICIARII

„Pentru a crește calitatea serviciilor oferite, DJC Bacău pune la dispoziția cetățenilor, la sediul instituției, un chestionar de evaluare a serviciilor publice.

De asemenea cetățenii pot accesa, descărca și completa chestionarul postat pe site-ul [djcbc.cultura.ro](http://djcbc.cultura.ro), la secțiunea „Evaluează serviciile oferite de DJC Bacău” trimițându-l după completare pe emailul instituției [djcbacau@gmail.com](mailto:djcbacau@gmail.com) sau depunând-ul la secretariatul instituției.

Chestionarul vizează accesibilitatea serviciilor publice furnizate, completarea formularelor oferite, modalitatea de achitare a taxelor solicitate, comportamentul funcționarilor publici în relația cu cetățenii.

Cetățenii nu sunt obligați să își ofere datele personale pentru evaluarea serviciilor publice primite.

Datele înregistrate în chestionarele depuse în format fizic sau trimise pe email nu vor fi făcute publice și se vor folosi pentru remediarea problemelor semnalate”.

1. În ce măsură considerați că angajații din cadrul DJC Bacău respectă obligațiile de mai jos în relațiile cu beneficiarii serviciilor oferite?

	Respectă în totalitate obligațiile	Respectă din când în când	Respectă rar	Nu respectă	Nu știu
Funcționarii publici/personalul contractual sunt obligați să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor interne sau cu beneficiarii.					
Funcționarii publici/personalul contractual sunt obligați să aibă un comportament bazat pe onestitate, încredere, corectitudine, bună credință, amabilitate.					
Funcționarii publici sunt obligați să aibă o atitudine imparțială și justificată în rezolvarea clară și eficientă a problemelor solicitate de beneficiarii serviciilor					

2. Considerați că în cadrul DJC Bacău există funcționari/personal contractual corupți?

- Niciunul
- O mare parte
- O mica parte
- Aproape toți

3. Considerați că în desfășurarea atribuțiilor de serviciu angajații DJC Bacău au un comportament profesionist?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Profesionist .....Neprofesionist

4. Cât de mulțumiți sunteți, în general, de calitatea serviciilor care v-au fost oferite de către angajații instituției noastre cu care ați intrat în contact?

Exemplificați: .....  
 .....

5. Cât de mulțumit ați fost, față de timpul de așteptare derulat până la soluționarea cererii?

Exemplificați: .....  
 .....

6. În ce măsură funcționarul public care a preluat solicitarea dumneavoastră a răspuns la întrebările puse de dumneavoastră?

Exemplificați: .....  
 .....

7. În ce măsură, funcționarul public care v-a preluat dosarul, a răspuns întrebărilor formulate de dumneavoastră, și dacă răspunsurile formulate de acestea v-au lămurit ?

Exemplificați: .....  
 .....

8. În ce măsură, funcționarul public care v-a preluat dosarul, v-a acordat respectul și atenția cuvenită unui cetățean care beneficiază de serviciile oferite de instituție?

Exemplificați: .....  
 .....

9. În ce măsură, funcționarul public a înțeles problemele pe care dumneavoastră ca cetățean le-ați ridicat odată cu depunerea solicitării la sediul instituției sau pe parcursul soluționării cererii?

Exemplificați: .....  
 .....

10. În ce măsură funcționarul public a răspuns la întrebările formulate de dumneavoastră în calitate de beneficiar al serviciilor furnizate de către instituție?

Exemplificați: .....  
 .....